

CIQ Secteur nord-est Le 22 mars 2017

Introduction

Cette réunion, bénéficiant de la présence des élus Alexandre Gallese et Eric Chevalier, s'inscrit dans le cadre des rencontres organisées deux fois par an avec les CIQ d'Aix-en-Provence et la Présidente de la Fédération, autour de la vie du réseau Aix-en-Bus et de ses évolutions.

L'objet de cette réunion est d'une part de faire un point sur les ajustements du réseau qui ont été mis en place en février 2017, d'autre part de partager les études en cours destinées à améliorer le réseau à la rentrée 2017. Enfin, les principes d'exploitation et les premiers éléments de l'étude conduite autour des conséquences des travaux liés au BHNS seront évoqués.

Le calendrier de concertation prévoit, au-delà de la réunion de ce jour, deux autres séries de réunions en lien avec le projet BHNS – L'Aixpress :

- une première série au sujet des aménagements du chantier, en présence des CIQ des quartiers situés sur le tracé du BHNS
- une seconde série de réunions permettant de concerter sur la détermination du réseau-cible, à la mise en service de l'Aixpress en septembre 2019.

Retour sur les ajustements mis en œuvre au 27 février 2017

Retour des lignes 3 et 13 sur le Cours Sextius

- Ce retour correspond à une attente des clients et des CIQ. La cohabitation des lignes avec le marché forain des mardi et jeudi est satisfaisante.
- L'un des CIQ estime que le samedi matin, les bus devraient également passer. Il est répondu que ce n'est matériellement pas possible du fait de l'élargissement de la l'emprise des forains le samedi.
- Il est indiqué qu'il y a eu des problèmes de communication aux arrêts. Ces problèmes ont été résolus.

Ajustement de la ligne Mini 2

- La suppression de la desserte du cours Mirabeau a permis de diminuer très fortement le phénomène d'irrégularité sur la ligne
- Il est confirmé que les dessertes des antennes Mozart et Tamaris sont maintenues.

Adaptations du réseau hors conséquences des travaux du BHNS en sept. 2017

Les améliorations et optimisations du réseau prévues pour la rentrée 2017, hormis celles résultant des travaux du BHNS, sont décrites dans le document joint.

La plupart de ces éléments sont toujours à l'étude et nécessitent d'être affinées, notamment au niveau de leurs impacts financiers, avant arbitrage définitif.

Desserte du Pôle d'Activités d'Aix-en-Provence

- Suite à l'interrogation de la Présidente de la Fédération des CIQ, il est confirmé que la desserte prévue par la ligne 17 cible les salariés du Pôle d'Activités. Néanmoins, ses horaires pourront être complétés lors de manifestations, et un dispositif complémentaire spécifique devra être mis en place pour les transports lors des événements à l'Arena. De plus, dans le cadre de la future Délégation de Service Public pour la gestion de la salle, le délégataire devra organiser systématiquement l'achat conjoint d'une place de P+R ou d'un place de transports collectifs avec l'achat d'une place de spectacle. Ce type de dispositif nécessitera de pouvoir garantir la fluidité du site (couloirs bus, accompagnement...).
- Il est précisé que la sécurité de la circulation sur autoroute pour la ligne 17 est prise en considération. La capacité pour les autobus urbains à emprunter les voies autoroutières a été confirmée par le CEREMA (établissement public de conseil sous la tutelle du ministère en charge du développement durable et des transports). Au-delà de la possibilité juridique, une attention particulière sera portée à cette question de la sécurité.
- Concernant les infrastructures sur l'échangeur des trois pigeons, il est confirmé que la gestion de leurs évolutions est coordonnée autour de la compétence de plusieurs établissements (DREAL, Conseil départemental, Métropole AMP, Ville d'Aix...).

Desserte du centre ville

- La desserte sera renforcée au départ de Krypton vers le centre ville (lignes 7 et 19 concernées), ce qui permettra d'assurer une offre stable pour les lignes interurbaines faisant leur terminus au pôle d'échanges Krypton.
- L'étude concernant la desserte du secteur Grimaldi par la ligne 11 a été revue en tenant compte d'un itinéraire plus au nord. Cette hypothèse ne peut être retenue d'une part en raison du risque de pénaliser les clients actuellement sur l'itinéraire modifié, d'autre part en raison de l'impossibilité de tenir le cadencement des trois lignes desservant Puyricard.
- La mini 3 verra la desserte du quartier Koenig renforcée, à la demande de ses habitants, à raison d'un aller/retour supplémentaire par jour. En revanche, la desserte du secteur Violette n'est pas retenue compte tenu de l'allongement du temps de parcours qui pénaliserait fortement l'ensemble des usagers de la ligne.
- La desserte du centre ville par les Diablins et la Mini 4 sera revue, notamment au travers son amplitude de fonctionnement et l'examen d'itinéraires permettant de relier les parkings Pasteur ou Rambot afin d'assurer la meilleure commercialité du centre-ville en situation de chantier. Le président du CIQ Pasteur-Tamaris communique son projet de modification des Diablins, qui sera examiné dans ce cadre par les services.

Information / communication

Affichage aux points d'arrêt

- parfois absent ou incomplet, notamment au moment du retour des lignes 3 et 13 sur le Cours Sextius : ce dysfonctionnement a été résolu.
- manque d'affichage sur le cours Mirabeau au moment de l'arrêt du passage des minis sur le cours Mirabeau : ce dysfonctionnement a été résolu.
- manque de coordination entre l'affichage à l'arrêt provisoire à l'hôpital et les consignes données aux conducteurs '(ligne 7 notamment) : ce point sera revu par le Délégué.

Diffusion en mairies annexes

- Il est signalé un manque de dépliants d'information dans certaines mairies annexes : le Délégué va faire le nécessaire pour que la diffusion en mairies annexes soit plus régulière.

Dispositifs d'informations voyageurs

- Bornes d'Information Voyageurs (appelées « BIV ») : Les 6 BIV existantes dans le centre d'Aix fonctionnaient avec l'ancien système de régulation du Délégué. Depuis, la Collectivité a investi dans un nouveau système d'aide à l'exploitation et à l'information voyageurs, plus performant, permettant de dispenser l'information dans les bus depuis la rentrée 2016. Les BIV actuelles ne sont pas connectables avec ce nouveau système ; elles ont donc été débranchées et seront déposées. Il est prévu l'installation d'une cinquantaine de bornes de nouvelle génération dans Aix, qui commenceront à être déployées sur les points d'arrêt les plus fréquentés du réseau, à partir de l'été 2017. Les implantations se feront au fur et à mesure de l'obtention des autorisations de voirie et de la mise en service des dispositifs d'alimentation électrique.
- Information voyageurs sur smartphone : Les usagers disposent sur leur smartphone des horaires théoriques de toutes les lignes d'Aix-en-Bus, soit en technologie « sans contact » (NFC), soit en « flashcode », au moyen du logo représentant un trèfle présent sur tous les arrêts du réseau. Une nouvelle amélioration sera très prochainement apportée avec la mise à disposition des horaires en temps réel et non plus théoriques. Les dépliants horaires comportent une page explicative de ce système.

Aménagements, travaux hors BHNS, points d'arrêt

Priorité aux transports en commun et des couloirs bus :

- La création d'un couloir bus sur l'avenue Jules Isaac dans le sens périphérie vers Aix-centre ne semble pas envisageable pour l'instant.
- Le projet de couloir sur avenue de Lattre de Tassigny est toujours en discussion en raison des conséquences en termes de remontées de file (impact sur la gestion du trafic): ce projet nécessite de revoir le trottoir longeant le lycée Célony.
- Le projet sur l'avenue Mouret est bien engagé et commencera à l'été 2017 pour une mise en service au printemps 2018.

Stationnement en régulation des cars interurbains et des cars de tourisme :

- Le stationnement des cars interurbains en régulation sur l'avenue Juvénal a diminué suite à un contrôle mis en place par la Métropole. De nouveaux emplacements de stationnement doivent être envisagés.
- Concernant les cars de tourisme, un plan de circulation avec des lieux de dépose et de régulation a été proposé à la Ville d'Aix.

Respect du couloir bus sur l'avenue de la République :

- La vidéo-verbalisation des véhicules ne respectant pas le couloir bus fonctionne sur l'avenue de la République, dans le sens Rotonde > Mandela. La mise en place de la vidéo-verbalisation dans les deux sens est demandée à la Mairie d'Aix (centre de surveillance urbain).

Parking-relais P+R

- Il est signalé la saturation du P+R des Hauts-de-Brunet. Cette situation est liée aux travaux sur le parking de l'hôpital et au report du stationnement du personnel sur les Hauts-de-Brunet, mais aussi sur Krypton. A l'issue des travaux, les personnels de l'hôpital retrouveront leur parking et libèreront les espaces sur les P+R.

Points spécifiques au secteur nord-est

Pont de Béraud :

- La coordination des lignes 6 et 141 a été ajustée pour que leur cadencement corresponde aux horaires indiqués sur les dépliants horaires. La situation a été rétablie le 3 janvier 2017.
- Il est signalé encore des passages en retard ou des non-passages. Une liste précise est communiquée aux services pour vérification.
- Il est signalé que les avances constatées en début d'année diminuent. Ces avances, qui restent inacceptables, sont dues à la difficulté pour les conducteurs de trouver des lieux pour réguler lorsque la circulation est fluide (absence d'encoches hors chaussée sur le parcours de la 6 notamment en centre ville).
- La question de la correspondance entre les lignes 6/141 et M4, par la création d'un arrêt sur Nostradamus, est renouvelée, et sera regardée par les services dans une logique de cohérence entre les arrêts sans multiplier mobiliers et traversées piétonnes.
- Le sujet du matériel roulant sur la 141 est de nouveau abordé : la rupture de pente aux Trois Bons Dieux ne permet pas aujourd'hui aux cars de la 141 d'entrer sur le parking. Il est de nouveau répondu que le prochain marché des transports interurbains, dont dépend la 141 et devant aboutir à l'été prochain, devra permettre de résoudre cette difficulté.
- A la rentrée de septembre 2016, à la demande du CIQ, l'offre a été renforcée sur la ligne 141 le samedi et pendant les vacances scolaires afin de se rapprocher de l'offre de semaine en période scolaire. La prochaine étape, à la rentrée 2017, verra le fonctionnement de ces lignes amélioré le samedi et pendant les vacances scolaires, grâce au lissage des passages de ces lignes : l'offre sera plus lisible et plus efficace. En tout état de cause, une vigilance particulière est observée sur la coordination de ces deux lignes.

Platanes – Lauves :

- Il existe toujours une difficulté pour les habitants pour emprunter la 23 au retour en raison des difficultés de correspondance à Bellegarde, même si depuis novembre 2016 la diminution de la congestion sur le tour de ville permet aux autres lignes du réseau Aix-en-Bus de respecter leurs horaires la plupart du temps.
- Il est signalé des surcharges sur les lignes 12 et 12S, notamment aux alentours de 17h00. Il convient de préciser qu'il existe d'autres services dédiés aux scolaires vers lesquels les élèves peuvent se reporter. Une nouvelle communication de ces horaires sera faite.
- Les difficultés de réservation Flexibus sont avérées, mais tendent à s'améliorer. Un travail actif auprès du prestataire de réservation est conduit et un projet de mutualisation des véhicules permettant de dégager de la disponibilité sur le secteur Aqueduc-Pinchinats est en cours d'examen.