

**COMPTE-RENDU
DE REUNION 22/11/2016**

CR048_DT_CC_CIQ_NORD_EST_V2

EMETTEUR	OBJET
DGA Mobilité & Infrastructures de Transport Référente CIQ : Martine ARNAU Tel : 04.42.91.49.13 Courriel : martine.arnau@ampmetropole.fr	CIQ Secteur Nord-Est Bilan des modifications mises en œuvre depuis la rentrée 2016

Introduction

Cette réunion s'inscrit dans le cadre des rencontres organisées deux fois par an autour de la vie du réseau Aix-en-Bus.

L'objet est de faire d'une part le bilan des modifications mises en œuvre depuis la rentrée 2016, d'autre part la projection sur les évolutions à programmer.

D'autres réunions spécifiquement dédiées au BHNS et au réseau à l'horizon 2019 seront organisées.

Présentation du bilan des modifications du réseau à la rentrée 2016 et des prochaines perspectives d'évolution

Déplacement des lignes passant par Sextius

Il a été immédiatement constaté dès la rentrée la congestion sur le tour de ville, en raison notamment de modes prévus de fonctionnement qui n'ont pas été effectivement mis en place, notamment le déballage des forains avant 7h00 et l'implantation d'un couloir bus sur l'avenue de Lattre de Tassigny.

Les conditions de circulation ont été extrêmement difficiles, avec des moyennes de 30 à 40 minutes de retard les jours de marché (mardi – jeudi) pendant les deux premiers mois, ayant impacté aussi bien les Aixois que les habitants du Pays d'Aix : réseau Aix-en-Bus, réseaux interurbains dont les lignes Pays d'Aix Mobilité et circuits scolaires.

Des discussions sont en cours avec la Ville d'Aix pour trouver des solutions à l'issue du marché de Noël, en janvier 2017, notamment en étudiant la piste de déplacer les forains du cours Sextius sur un autre site à proximité ou de réaffecter l'espace du Cours Sextius en canalisant les forains et leurs stationnements.

Objectifs : faire repasser les lignes 3 et 13 intégralement sur le cours Sextius.

Passage des lignes Mini et des Diablines par le cours Mirabeau

Les garanties de passage des lignes Mini y compris les jours de marché n'ont pas été tenues dans le temps. Depuis plusieurs semaines, les lignes dévient donc systématiquement les matins des jours de marché.

De plus, les recommandations de la sous-Préfecture en matière de sécurité, dans le cadre de l'installation du marché de Noël, indiquent de ne plus faire passer de véhicules sur le cours Mirabeau.

Il est donc proposé de rendre les dispositifs actuels pérennes afin de ne pas persister inutilement à réaliser des offres différentes selon les jours, les heures ou la déclaration de l'état d'urgence. Concernant les Diablines, le sujet est toujours en discussion selon les arrêtés en cours de rédaction.

Mini 2

Il est proposé de supprimer, sur la ligne M2, le tiroir sur Mozart dont la fréquentation est extrêmement faible.

Mini 3

La liaison Beauvallon – lycée Cézanne en heure de pointe du matin a été assurée en injectant un nouvel horaire à 7h05.

Mini 4

Le trafic est pour l'instant extrêmement faible, mais la mise en service est trop récente pour tirer d'ores et déjà des conclusions. De plus, le parking Carcassonne (gratuit) est de plus en plus rempli et devrait donc amener de la clientèle sur la M4.

A noter qu'il n'y a pas d'arrêt Dr Aurientis en direction de Bellegarde : ce point sera étudié.

Liaison Krypton

- renfort de la ligne 7 entre Krypton et la gare routière : Les retours de cette augmentation d'offre sont positifs avec une fréquentation en hausse de 5 % (octobre 2015 / octobre 2016).
- création d'un tiroir sur la ligne 8 permettant d'assurer une desserte le dimanche entre le P+R Krypton et le centre ville

Prolongement partiel de la ligne 5 jusqu'au centre commercial des Milles

Les retours de ce prolongement sont positifs.
Il est demandé l'implantation d'un abribus à Club Hippique.

Modifications de la ligne 20 : raccourcissement de la ligne et détour par Plan d'Aillane

Les retours de cette modification sont pour l'instant négatifs en raison de l'allongement du temps de trajet pour se rendre au Pôle d'Activités, puisque la ligne passe désormais par Plan d'Aillane.

Ligne 10 : augmentation de l'offre le samedi

Les retours de cette augmentation d'offre sont positifs, avec 20 % de fréquentation supplémentaire les samedis par rapport à l'année dernière.

Ligne 11 : adaptation horaires sur le lycée de Luynes et augmentation de l'offre le samedi

Les retours de cette adaptation sont plutôt positifs.

Ligne 12 : ajout d'un A/R en heure creuse du matin

1 aller-retour supplémentaire entre 9:30 et 10:30

Ligne 13 : extension de l'amplitude en soirée

2 retours entre 21:20 et 21:40 vers Puyricard

3 retours entre 20:50 et 21:40 vers Palette

Les retours de cette augmentation d'offre sont pour l'instant mitigés en raison d'une faible fréquentation (entre 3 et 6 passagers par trajet supplémentaire).

Taille des cadres d'information

Il existe effectivement des arrêts où le nombre de lignes passantes est supérieur à la taille du cadre d'information, ce qui empêche l'affichage de l'ensemble des lignes sur le point d'arrêt concerné.

Chaque arrêt nécessite une étude particulière afin d'examiner la possibilité d'augmenter la capacité d'affichage.

Points spécifiques au secteur Nord-Est

Arrêt Hôpital

Des difficultés et un important inconfort d'attente sont signalés à l'arrêt Hôpital en direction de Pasteur. La Métropole informe que des travaux de la ville sont programmés pour un début de chantier en janvier 2017.

Ce projet prévoit la modification des entrées / sorties du parking de l'hôpital, la mise aux normes des arrêts et l'amélioration de la circulation : création d'une voie dédiée bus avec un quai et un abri voyageurs devant l'hôpital, élargissement des circulations piétonnes et installation d'un abri voyageurs sur la voie opposée vers Pasteur, inversion de l'entrée du parking.

Un arrêt sera repositionné près de l'entrée du parking de l'hôpital, un autre subsistera sur Pontier (en direction de De Lattre de Tassigny), permettant ainsi à la M2 de desservir l'hôpital au plus près.

Accessibilité

Des mesures d'accompagnement, notamment pour l'accostage des bus, sont à prévoir lors de la mise en accessibilité des arrêts (exemple Rambot, Arts et Métiers...).

L'arrêt Maruège pose problème du fait de l'étroitesse du trottoir : ce point sera étudié.

Demande d'implantation d'arrêts Flexibus

Il est demandé de procéder aux réexamen de demandes déjà formulées ces précédentes années :

- carrefour chemin des Lauves Nord / chemin de la Bosque, au nord de la RN296
- Saint-Donat au nord de la RN296

Saint-Marc-Jaumegarde

Il est demandé de :

- positionner des abris complémentaires (lieux à préciser) : la Métropole rappelle que l'implantation d'abris à la place de poteaux dépend notamment des espaces disponibles et du niveau de fréquentation des arrêts concernés.
- de procéder à la mise aux normes de l'affichage aux points d'arrêt.
- d'étudier le décalage du passage des lignes 6, 21 et 141 pour assurer la sortie de 15h00 du lycée Cézanne.

Carrefour Solari / Lagrange

La reprise du virage réalisée au cours du dernier chantier s'avère satisfaisante pour la circulation des autobus.

Articulation des lignes 6 et 141

Des problèmes de coordination ont empêché une articulation correcte entre les horaires de la 141, qui n'ont pas changé entre 2015 et 2016, et ceux de la 6, qui ont changé en raison de la déviation du cours Sextius.

Les deux lignes sont actuellement en cours de refonte afin d'assurer cette articulation, aussi bien

en termes d'horaires qu'en terme d'affichage aux points d'arrêt.
Ces modifications interviendront début janvier 2016.

Par ailleurs, il est bien précisé que le changement de matériel roulant permettant le retournement de la ligne à Bonfillons interviendra lors du renouvellement du marché concerné en 2017.

Carrefour Nostradamus / Ste Victoire

Le CIQ a demandé à plusieurs reprises la reprise du marquage au sol réglementant le stationnement et faisant respecter l'interdiction du tourne-à-gauche.
Cette démarche n'a pas pu encore aboutir → le gestionnaire de voirie sera saisi.

Surcharges sur la ligne 25

Le CIQ indique que les surcharges sont régulières sur la ligne 25 notamment en heures de pointe du matin.

Il est rappelé que la ligne 120 a connu à la rentrée 2016 une augmentation importante de son offre en heures de pointe du matin précisément pour compenser ces charges : la ligne 120 propose désormais 9 passages à l'arrêt « Petite Mignarde » entre 6h40 et 8h20, soit en moyenne un car toutes les 11 minutes.

Il est également précisé que les autres lignes du réseau Pays d'Aix Mobilité (100, 150, 260) doivent ouvrir leurs portes à ces arrêts, sous réserve bien sûr qu'ils ne soient pas déjà complets : un rappel sera fait aux transporteurs concernés en ce sens.

Ligne 23 / secteur Aqueduc

Cette ligne a été limitée à Bellegarde, et a connu en contrepartie une augmentation d'offre (les kilomètres non utilisés avec la limitation à Bellegarde ont été réinvestis sur la ligne).

Le CIQ alerte sur le fait que les difficultés de circulation sur le tour de ville ne permettent pas d'emprunter les horaires prévus, ce qui engendre des temps d'attente importants à la correspondance à Bellegarde.

De plus, le projet de réaménagement de la RN296 par la DREAL / services de l'État, pourrait avoir un impact sur la boucle Aqueduc et les arrêts TAD du secteur (notamment l'arrêt D17bis / Cougourdan) : une coordination est à prévoir.

Enfin, le CIQ alerte sur des difficultés liées aux fréquentes indisponibilités des véhicules Flexibus sur le secteur Aqueduc – Pinchinats. Une analyse sera réalisée afin de tenter de trouver des solutions en réaffectant sur des secteurs surchargés des véhicules présents sur des secteurs moins fréquentés.

Par ailleurs, sur le plan du réseau, la position de l'arrêt Aqueduc doit être vérifié et/ou corrigé.